

Condizioni di vendita – Pikotech s.n.c.

Prodotti e Servizi

Per acquistare i prodotti Pikotech o per avere informazioni al riguardo è necessario scrivere all'indirizzo info@pikotech.it ed elencare il materiale necessario o le proprie necessità.

Garanzia

La durata della garanzia è di mesi 24 a decorrere dalla data di acquisto ed è valida su tutto il territorio nazionale. Affinché la garanzia sia valida l'utente deve presentare lo scontrino o fattura d'acquisto. La garanzia non copre i danni causati dall'uso del prodotto diverso da quello per cui il prodotto medesimo è stato realizzato. Essa non è valida in caso di apertura, modifica o riparazione da parte di personale non autorizzato. La garanzia non è valida e non sarà possibile azionare alcuna rivalsa qualora il prodotto sia stato modificato rispetto alla sua funzione ed alle sue caratteristiche al momento della vendita. La garanzia non copre danni derivanti dall'usura. Pikotech non si assume alcuna responsabilità per qualsiasi danno e/o lesione riconducibile all'uso dei propri prodotti. In nessun caso Pikotech sarà tenuta a rispondere dei danni risultanti dall'uso dei prodotti.

Modalità di pagamento

Il costo totale dei prodotti desiderati può essere richiesto via email all'indirizzo info@pikotech.it. Le spese di spedizioni verranno relativamente calcolate in base al peso del materiale ordinato e al luogo di destinazione. I pagamenti possono essere eseguiti mediante:

1. Bonifico bancario anticipato.
2. Transazione PayPal.

Tempo evasione ordini e spedizioni

Il tempo di evasione degli ordini è da 1 a 3 giorni.

Le nostre spedizioni vengono effettuate mediante: corriere GLS o Poste Italiane. Salvo imprevisti la consegna viene effettuata in 24/48 ore. La consegna sulle Isole potrebbe richiedere un giorno in più.

Assistenza clienti

Qualsiasi informazione può essere richiesta tramite email: info@pikotech.it

Diritto di recesso

E' possibile esercitare il diritto di recesso entro e non oltre 14 gg dalla data di ricezione degli oggetti acquistati.

Le uniche spese che il cliente deve sostenere sono quelle di restituzione dei prodotti acquistati.

Il diritto di recesso si intende esercitato correttamente qualora siano interamente rispettate anche le seguenti condizioni:

- i prodotti non devono essere stati utilizzati, bagnati o danneggiati;
- i prodotti devono essere restituiti nella loro confezione originale;
- i prodotti resi devono essere spediti entro 14 giorni decorrenti dalla data in cui è stato ricevuto il pacco.

Se il diritto di recesso è esercitato seguendo le modalità ed i termini indicati in questo paragrafo, Pikotech provvede a rimborsare le eventuali somme già incassate per l'acquisto dei prodotti.

Le somme saranno rimborsate da Pikotech nel minore tempo possibile ed, in ogni caso, entro 14 giorni dalla data in cui Pikotech è stata informata della decisione di recedere dal contratto.

Privacy

I dati personali richiesti in ogni fase del rapporto regolato dal contratto sono raccolti e trattati al fine di svolgere al meglio il servizio proposto e non verranno in nessun caso e a nessun titolo ceduti a terzi.

Pikotech garantisce ai propri clienti il rispetto della normativa in materia di trattamento dei dati personali, disciplinata dal codice della privacy di cui al D.Lgs 196 del 30.06.03.

N.B.

Per una completa visione dei diritti del consumatore si prega di leggere il DECRETO LEGISLATIVO 21 febbraio 2014, n. 21 pubblicato nella Gazzetta Ufficiale.